

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Цей документ описує Політику конфіденційності (далі – Політика) для ТОВ «НОВА ПОШТА» (далі – Компанія), що зареєстрована та діє відповідно до діючого законодавства України з місцезнаходженням: м. Київ, вул. Столичне шосе, 103, поверх 9 (код ЄДРПОУ – 31316718).

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика визначає порядок та підстави обробки персональних даних, які Компанія отримує від фізичних осіб – користувачів (надалі – Користувачі) мобільного додатку (надалі – додаток) та/або інших сервісів прикладного програмного інтерфейсу Компанії, що дозволяють Користувачам реєструватися в додатку та отримувати послуги Компанії.

1.2. Підставами для обробки персональних даних, зібраних Компанією за допомогою додатку, є згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних.

Компанія обробляє персональні дані Користувачів виключно в рамках вимог Закону України «Про захист персональних даних».

1.3. Компанія не збирає і не обробляє персональні дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках та подібну інформацію.

2. Сфера застосування

2.1. Володільцем бази персональних даних Користувачів, які добровільно завантажили додаток або скористалися іншим інструментом для отримання послуг Компанії он-лайн, є ТОВ «Нова Пошта».

2.2. Користуючись послугами Компанії через додаток та/або інший сервіс прикладного програмного інтерфейсу, Користувач надає добровільну однозначну згоду на обробку Компанією його персональних даних.

Обсяг персональних даних Користувача включає та/або може включати таку інформацію:

- прізвище, власне ім'я, по батькові;
- паспортні дані;
- стать;
- дата та місце народження;
- реєстраційний номер облікової картки платників податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків (ідентифікаційний номер)
- місце проживання та/або реєстрації;
- номери контактних телефонів;
- адреси електронної пошти;
- адреси доставки відправлень;
- ІР-адреса;

- час доступу в додаток.

2.3. Персональні дані, що обробляються Компанією, відносяться до конфіденційної інформації.

3. Інформація, яку збирає, отримує і розміщує Компанія

3.1. При створенні Користувачем облікового запису в додатку, Компанія може вимагати інформацію, перелічену в п. 2.2 цієї Політики.

3.2. В процесі роботи додатку Компанія може збирати особисту інформацію про участь Користувачів у маркетингових акціях, організованих Компанією, а також обробляти інформацію, пов'язану з ефективністю роботи додатку.

3.3. При зверненні Користувачів щодо підтримки клієнтів Компанія, за необхідності, може в процесі роботи свого додатку збирати особисту інформацію, необхідну для виконання запиту Користувача і отримання зворотного зв'язку. Компанія може також зв'язатися з Користувачем, використовуючи існуючу контактну інформацію облікового запису, надану для цієї мети.

3.4. Компанія може збирати та зберігати інформацію, що отримана в результаті опитувань, що можуть проводитись Компанією, або залученими Компанією підрядниками - третіми особами.

4. Використання персональних даних

4.1. Для надання своїх послуг Компанія може використовувати інформацію, яку Компанія збирає і розміщує для наступних цілей:

4.1.1. забезпечення обслуговування клієнтів, в тому числі для створення і управління обліковими записами Користувачів, вирішення технічних труднощів і доступу до різних функцій;

4.1.2. адаптація пропозицій і досвіду, в тому числі реклами на своїх сервісах;

4.1.3. контроль загальної та індивідуальної активності Користувачів додатку;

4.1.4. зв'язок з Користувачами, у тому числі з питань сервісу, пропонування нових продуктів та послуг, обслуговування або дозволених маркетингових комунікацій через будь-які доступні канали зв'язку тощо;

4.1.5. проведення науково-дослідницької та аналітичної активності з метою поліпшення сервісів Компанії та/або якості надання супутніх послуг;

4.1.6. оцінка деяких факторів особистої інформації, зокрема, для аналізу та прогнозування особистих вподобань, інтересів, поведінки та місцезнаходження.

4.2. Компанія може зберігати інформацію, яку вона збирає і отримує при наданні послуг стільки, скільки буде потрібно для виконання вищевказаних господарських цілей.

5. Обмін інформацією

5.1. Компанія може використовувати сторонніх постачальників послуг для надання деяких складових своїх послуг. В таких випадках постачальники не мають повноважень використовувати отримані в результаті надання послуг або за допомогою додатку Компанії персональні дані, інакше ніж для надання послуг Компанії, а самі персональні дані є предметом цієї Політики Конфіденційності.

5.2. Компанія залишає за собою право відповідно до вимог законодавства надавати інформацію державним органам в наступних цілях:

- боротьба з шахрайством та іншими злочинами;
- розслідування порушень чинного законодавства України або боротьби з будь-якими іншими порушеннями положень Публічного договору та Умов надання послуг.

5.3. Компанія може надавати персональні дані Користувачів на запити компетентних державних органів, оформлених відповідно до вимог чинного законодавства, відповідно до ст. 93 Кримінального процесуального кодексу України.

5.4. Компанія для виконання зазначених цілей може передавати дані юридичним особам, кінцевими бенефіціарами яких є ті самі особи, що є кінцевими бенефіціарами ТОВ «НОВА ПОШТА».

6. Користувацький контроль

6.1. Користувачі, які створили обліковий запис через додаток, можуть отримувати доступ, виправляти або видаляти інформацію, яку вони надають. Користувач несе відповідальність за точність наданих даних або повідомлень при користуванні послугами Компанії, сервісами й додатком. Розміщена інформація може бути змінена в особистому кабінеті користувача у додатку.

6.2. Компанія може видалити або припинити обробку персональних даних Користувача в разі отримання письмового повідомлення Користувача про відкликання згоди на обробку персональних даних.

7. Безпека

7.1. Вся інформація захищена технічними засобами і процедурами забезпечення безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу або використання даних. Афілійовані з Компанією особи, надійні партнери і незалежні постачальники послуг зобов'язуються використовувати отриману від Компанії інформацію відповідно до вимог Компанії до безпеки і цієї Політикою.

8. Права Користувачів

8.1. Користувач має право:

а) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце перебування володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо

отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

b) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

c) на доступ до своїх персональних даних;

d) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

e) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

f) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

g) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

h) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

i) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

j) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

9. Внесення змін до цієї Політики

9.1. Компанія може оновлювати цю Політику, нова редакція Політики конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення в мережі Інтернет за вказаною в цьому пункті адресою, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики. Чинна редакція Політики знаходиться на сторінці за адресою https://novaposhta.ua/uploads/misc/doc/Privacy_policy.pdf

9.2. Факт продовження користування послугами Компанії та її сервісами є підтвердженням згоди і прийняття Користувачем відповідної редакції Політики.